

Адреса и телефоны Учредителя, Исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека, федерального и территориального фондов обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации)

Учредитель: Федеральное медико-биологическое агентство. Адрес: Россия, Москва, Волоколамское шоссе, 30. Тел.: +7 (499) 190-33-25, +7 (499) 190-07-25. E-mail: fmba@fmba.gov.ru.

Исполнительный орган субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан: Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга. Адрес: 191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1. Единая информационно-справочная служба: +7 (812) 63-555-64.

Приемная: тел.: +7 (812) 571-34-06. E-mail: kzdrav@gov.spb.ru

Медицинская справочная служба (бесплатно, круглосуточно):

+7 (812) 63-555-63; +7 (812) 246-11-11.

Горячая линия: +7 (812) 63-555-77.

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения:

Территориальный орган Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области; адрес: 197342, Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 4, лит. А; телефон: Телефон: 8 (812) 314-67-89; адрес электронной почты: info@reg78.roszdravnadzor.gov.ru.

Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека:

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу (Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу). Адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д. 19.

Тел./факс: 8 (812) 764-42-38, факс 8 (812) 764-55-83;

Электронная почта: uprav@78rospotrebnadzor.ru.

Межрегиональное управление №122 ФМБА России

Адрес: Россия, Санкт-Петербург, проспект Луначарского, 47

Телефоны: 8 (812) 558-98-70; 8 (812) 558-96-59. E-mail: mru122@mail.ru, ru122@fmbamail.ru.

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования:

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Новослободская, д. 37, корп. 4А.

Многоканальный телефон: +7 (495) 870-96-80; Электронная почта: general@ffoms.gov.ru.

Территориальный фонд обязательного медицинского страхования:

ГУ «Территориальный фонд ОМС Санкт-Петербурга»

Адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 9 лит. А (Московский проспект, 120). Тел.: 8 (812) 703-73-10; Факс: 8 (812) 703-73-94; E-mail: tfoms@tfoms.spb.ru.

Информация о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба)

Федеральное медико-биологическое агентство.

На официальном сайте <http://fmba.gov.ru> в разделе «Приемная» вкладка «Подать обращение»

Адрес для направления почтовой корреспонденции: город Москва, Волоколамское шоссе, д. 30, стр. 1, индекс 123182.

В ФМБА России функционирует Общественная приемная.

Адрес Общественной приемной: Волоколамское шоссе, д. 30, 1 этаж, г. Москва, Россия, 123182.

Телефон (499) 190 21 98 (+7 499 190 21 98 при звонках из-за границы)

График работы Общественной приёмной:

Понедельник 10:00 - 16:00

Вторник 10:00 - 16:00

Среда 10:00 - 16:00

Четверг 10:00 - 16:00

Пятница 10:00 - 15:00

Перерыв на обед с 12:00 до 12:45.

Время московское.

Суббота, воскресенье - выходные дни.

При обращении в общественную приёмную необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

Письменные обращения граждан принимаются в экспедиции Федерального медико-биологического агентства. Адрес: Волоколамское шоссе, дом 30, 1 этаж, г. Москва, Россия, 123182.

Прием обращений граждан осуществляется:

Понедельник 09:30 - 17:30

Вторник 09:30 - 17:30

Среда 09:30 - 17:30

Четверг 09:30 - 17:30

Пятница 09:30 - 16:30

Перерыв на обед с 12:00 до 12:45.

Время московское.

Суббота, воскресенье - выходные дни.

Письменные обращения граждан направлять по адресу Федерального медико-биологического агентства:

Почтовый адрес: 123182, Москва, Волоколамское шоссе, 30

Телеграфный адрес: 123182, Москва, Полёт.

Ответственный за работу с письменными обращениями граждан: тел.: (499) 190-13-12.

Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга.

В целях реализации права граждан на обращение в соответствии со статьей 2 Федерального закона от 21.04.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее- 59-ФЗ) предусмотрены следующие возможности подачи обращений в Комитет:

- в письменном виде по почтовому адресу: 191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1;

- составить письменное обращение в электронном виде через сервис Электронная приемная на официальном портале Администрации Санкт-Петербурга (<https://letters.gov.spb.ru/>);

- дополнительно для письменных обращений граждан в фойе Комитета по здравоохранению на первом этаже по адресу: Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.1 установлен ящик для писем и обращений граждан.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Комитет в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Комитет в письменной форме.

Информационно-консультационную помощь по рассмотрению обращения можно получить по телефонам: 8 (812) 246-69-75, 8(812) 571-08-74.

Личный прием граждан проводится по адресу: Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность (паспорт).

Информационно-консультационную помощь по организации личного приема граждан можно получить по телефону 571-08-74, ежедневно с 9.00 до 18.00, в пятницу - с 9.00 до 17.00, перерыв: 13.00-14.00, суббота, воскресенье - выходные.

Прием граждан должностными лицами структурных подразделений Комитета по здравоохранению осуществляется по предварительной записи по телефону или на основании письменного заявления в соответствии с графиком, размещенном на официальном сайте Комитета по здравоохранению <http://zdrav.spb.ru> в разделе «Обращения граждан» и информацией о письменном заявлении.

Территориальный орган Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

На официальном сайте <https://78reg.roszdravnadzor.gov.ru/> в разделе «Обратная связь» - «Обращения граждан и организаций».

В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме и адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа. Гражданин вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме, либо направить указанные документы и материалы или их копии в письменной форме.

Обращения граждан и другие документы в Территориальный орган Росздравнадзора по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области принимаются:

- почтовым отправлением по адресу: 197342, Санкт-Петербург, ул. Кантемировская, д. 4, лит. А;

- путем заполнения формы обращения на официальном сайте Территориального органа: <https://78reg.roszdravnadzor.ru>.

Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу.

На официальном сайте <http://www.78.rospotrebnadzor.ru/> в разделе «Прием обращений граждан» и в разделе «Для граждан», подраздел «Порядок приема и рассмотрения обращений». Обращения граждан в форме электронных сообщений направляются в Роспотребнадзор путем заполнения специальной формы на официальном сайте Роспотребнадзора и поступают для обработки в уполномоченные структурные подразделения, ответственные за организацию работы с обращениями граждан в территориальных органах и центральном аппарате Роспотребнадзора.

Адреса для направления письменных обращений граждан:

Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д.19.

Информацию о регистрации письменных обращений от граждан, поступивших в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу, можно получить по телефону 8 (812) 764-02-55.

Межрегиональное управление №122 ФМБА России

На официальном сайте <https://mru122.fmba.gov.ru/> в разделе «Подать обращение»

Адрес: Россия, Санкт-Петербург, проспект Луначарского, 47

Телефоны: 8 (812) 558-98-70; 8 (812) 558-96-59. E-mail: mru122@mail.ru, ru122@fmbamail.ru.

Федеральный фонд обязательного медицинского страхования

На официальном сайте <https://www.ffoms.gov.ru/> в разделе «Защита прав граждан» - «Форма обращения граждан».

При возникновении ситуаций, связанных с необходимостью решения Федеральным фондом обязательного медицинского страхования вопросов обеспечения прав застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования, финансового обеспечения медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования, приём документов осуществляется через:

- портал ФОМС: www.ffoms.gov.ru;
- по электронной почте: general@ffoms.gov.ru;
- письменное обращение через бокс для приема входящей корреспонденции, размещенном на входе в здание ФОМС по адресу: г. Москва, ул. Новослободская, 37, корп. 4А, 1 этаж.

Контактные телефоны по вопросам организации обязательного медицинского страхования:

8-495-870-96-80 доб. 1033, 1042.

Телефон для справок по вопросу регистрации письменных обращений граждан:

+7 (495) 870-96-80 (доб. 1525 или 1515)

Контактные телефоны по вопросам регистрации письменных обращений (для получения информации о номере входящего документа):

8-495-870-96-80 доб. 1512, 1513, 1517, 1519, 1557, 1516.

ГУ «Территориальный фонд ОМС Санкт-Петербурга»

На официальном сайте <https://spboms.ru/> в разделе «ТФОМС» - «Прием граждан» или разделе «Сервисы» - «Подать официальное обращение в ТФОМС Санкт-Петербурга» заполнить форму обращения и прикрепить необходимые документы.

Отдел по работе с гражданами Управления организации защиты прав застрахованных граждан ТФОМС Санкт-Петербурга:

Контакт центр для граждан в сфере обязательного медицинского страхования в Санкт-Петербурге: многоканальные телефоны: 8-(812)703-73-01; 8-800-100-91-03.

личный прием специалистом отдела: понедельник и четверг с 10.00 до 13.00, по адресу: Кузнечный пер., д. 2/4, 2 этаж, каб. 16.

Личный прием проводится по предварительной записи по телефону: (812)703-73-01

почтовый адрес: 196006, г. Санкт-Петербург, ул. Коли Томчака, д. 9, лит. "А"; Санкт-Петербург, 200961 ВОХ 1219.